इंडियन रेलवे केटरिंग एवं टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम–मिनी रत्न)
IRCTC
INDIAN RAILWAY CATERING AND TOURISM CORPORATION LTD.
(A Govt. of India Enterprise-Mini Ratna)
"CIN-L74899DL1999GOI101707". E-mail : info@irctc.com, Website : www.irctc.com

No. 2021/IRCTC/CS/AGM-22

October 02, 2021

BSE Limited **(Through BSE Listing Centre)** 1st Floor, New Trade Wing, Rotunda Building Phiroze Jeejeebhoy Towers, Dalal Street Fort, Mumbai – 400 001 **Scrip Code: 542830**	**National Stock Exchange of India Limited** **(Through NEAPS)** "Exchange Plaza",C-1, Block-G, Bandra-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai – 400 051 **Scrip Symbol: IRCTC**

Sub: Newspaper Advertisement regarding Chairman's Statement delivered to the Shareholders at 22nd Annual General Meeting of the company held on September 29, 2021.

Sir/ Madam,

Please find enclosed herewith a copy of Newspaper advertisement regarding Chairman's Speech delivered to the Shareholders at 22nd Annual General Meeting of the company held on September 29, 2021, published in the "The Economics Times" (in English version) and "Navbharat Times" (in Hindi version) on September 30, 2021.

This is for your information and record please.

Thanking You.

Yours faithfully,
For Indian Railway Catering and Tourism Corporation Limited (IRCTC)

02/10/21

(Suman Kalra)
Company Secretary and Compliance Officer
Membership No: FCS 9199

Encl: As above.

Resumption of e-Auction
of Industrial Plots in IE Dharuhera (District Rewari)
Under General Category Without offer of possession

E-auction of 840 SQM (Auction ID-243) and 1012.50 SQM (Auction ID – 242) commenced on 13.08.2021 had to be put on halt due to some technical reasons.

It has been decided to resume these e-auctions on **06.10.2021 from 7.00 AM** onwards. The registered bidders of these auctions may please note the same for participation in e-auction on 06.10.2021 on e-auction portal **https://hsiidc.bidx.in**

Haryana State Industrial & Infrastructure Development Corporation Ltd.
HSIIDC
A State Government Undertaking
Regd. Office: C-13 & 14, Sector-6, Panchkula, **Ph.** 0172-2590481-83, **Fax:** 2590474, **E-mail:** contactus@hsiidc.org.in, **Website:** hsiidc.org.in
CIN: U29199HR1967SGC034545 | /mdhsiidc

AIC STPINEXT INITIATIVES

STPINEXT INITIATIVES

A Section 8 Company incorporated by STPI

No. 3/4(14)/2021-STPINEXT

Employment Notice.

The Company hereby invites online applications from the eligible candidates for filling up a vacancy of Chief Operating Officer (COO) for FASAL -"IoT in Agriculture", Centre of Entrepreneurship (CoE) at Akola. The vacancy is proposed to be filled-up purely on contract basis for a period of three years.

For detailed information and to submit online applications for the aforementioned position **(01 nos),** the candidates may visit the website of the company **www.stpinext.in** or **www.stpi.in**. Last date for submission of application is 20 days from the date of publication of this notice.

PUDUCHERRY DISTILLERIES LIMITED

(A Govt. of Puducherry Undertaking)
Ariyapalayam, Villianur, Puducherry - 605 110.
Tel: 0413-2666844 / 2667578 Fax: 0413 - 2661556 email: pdl@dataone.in

E-TENDER NOTICE 29-09-2021

E-tenders are invited from established manufacturers/suppliers for the following items through e-procurement portal (https://pudutenders.gov.in) only.

Tender ID	Description	Tender Fee	EMD Amount	Last date and time for Submission of bids online
1) 2021_PDL_8592_1	Supply of 180 ml PET bottles	Rs. 2,500/-	Rs. 1,50,000/-	20-10-2021 at 10.00 A.M.
2) 2021_PDL_8591_1	Supply of Aluminium Caps to suit 180 ml and 750 ml bottles	Rs. 2,500/-	Rs. 3,00,000/-	20-10-2021 at 12.00 noon

For detailed Information and Terms and Conditions please refer tenders online through e-procurement portal https://pudutenders.gov.in. The Tender details, and Terms and Conditions may also be downloaded from the website www.py.gov.in and http://pdlindia.in for reference only.

ABBU: E2 & E3/2021 **MANAGING DIRECTOR**

GLAND PHARMA LIMITED

Regd. Office: Survey No. 143-148, 150 & 151, Near Gandimaisamma 'X' Roads, D.P. Pally, Dundigal, Dundigal-Gandimaisamma Mandal, Medchal-Malkajgiri District, Hyderabad – 500 043, Telangana. CIN: L24239TG1978PLC002276
Website: www.glandpharma.com; email: investors@glandpharma.com
Tel: +91 84556 99999 Fax No.: +91 40 3051 0800

NOTICE

NOTICE is hereby given that pursuant to Regulation 29 read with Regulation 47 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, a meeting of the Board of Directors of Gland Pharma Limited ("the Company") will be held on **Friday, 22nd October, 2021,** *inter alia*, to consider and approve the Unaudited financial results of the Company for the quarter and half year ended September 30, 2021.

This intimation is also available on the website of the stock exchanges, BSE Limited (**www.bseindia.com**) & National Stock Exchange of India Limited (**www.nseindia.com**) where the Company's shares are listed and on the Company's website (**www.glandpharma.com**).

For and on behalf of Gland Pharma Limited
Sd/-
Sampath Kumar Pallerlamudi
Company Secretary and Compliance Officer, A-17901

Place: Hyderabad
Date: 29-09-2021

On the Move.
Yesterday.Today.Tomorrow.

Excerpts of the Speech of
Smt. Rajni Hasija
Chairperson & Managing Director
in
22nd Annual General Meeting

Dear Shareholders,

Today, as we convene the 22nd Annual General Meeting of IRCTC, I warmly welcome each one of you. It is always a pleasure to connect with you all, and it is a privilege to host you today. On behalf of the IRCTC Board of Directors, I want to thank you for making the time to join us. Your trust and support over the last two decades have given us the confidence to push ourselves past challenges and complexities, to deliver phenomenal returns and consistent value for you, year after year.

The travel and tourism industry has witnessed one of the most challenging periods on account of the ongoing COVID-19 pandemic. However, IRCTC groomed itself well to handle unforeseen vulnerabilities caused by pandemic through technological sophistication and progress. The restrictions imposed by various governments across the world, to arrest the spread of the pandemic to protect human life, caused large scale disruption to businesses. As a consequence to these restrictions, contraction in the world economy was evident. An early nationwide lockdown helped India in controlling the spread of the infection and limited the loss of lives in the first wave of the pandemic.

The travel and tourism sector faced unprecedented disruptions. The lockdowns and travel restrictions severely affected the sector in India and around the world and IRCTC was no exception. The pandemic also impacted our business prospects in the year gone by, resulting in a sharp drop in revenue.

During FY 2021, DIPAM issued directives for disinvestment of upto 20% of paid up equity capital in the Company through "Offer for Sale (OFS). Subsequent to the OFS, the President of India's holding in IRCTC has been reduced to 67.40% and the Company has become Minimum Public Shareholding (MPS) compliant.

Now I will come to the Financial Highlights, as on 31st March 2021, the revenue from operations for the year stood at Rs. 783.05 crore as compared to Rs. 2264.31 crore in the previous fiscal. Our EBITDA stood at Rs. 275.93 crore, with an operating margin of around 31.76%. Due to the difficulties faced on account of the pandemic, PAT decreased by 62.99% from Rs. 513.11 crore in 2019-20 to Rs. 189.90 crore approx in 2020-21. In terms of profitability, we registered net profit margin of 21.86%.

In spite of the decline in performance during FY 2020-21 owing to Covid- 19 pandemic, the Board of Directors have recommended a payment of Rs. 5.00 per equity share as the final dividend for the financial year 2020-21. I would request all the shareholders to approve the recommended final dividend for the financial year 2020-21.

I humbly convey to my each one of you that we are committed to the interest of our shareholders, who have shown consistent faith in the Company. In this direction, to encourage small investors and increase liquidity in market, your Board has recommended the proposal of splitting of shares in the ratio of 1:5, which has been duly approved by Ministry of Railways and DIPAM, Ministry of Finance.

I would now like to move forward, and present to you the segment-wise performance of the company during FY 2020-21.

In the field of Catering, we are among the largest catering companies in the country and offer services catered to meet the needs of travellers, blending the best of hygiene and taste. We offer on-board catering services in more than 550 passenger trains through our mobile catering division.

Currently, we have 287 food plazas, 176 refreshment rooms, 56 Jan Ahaars and 17 cell kitchens to serve hygienic food to our travellers. However, due to the pandemic, these were not fully operational during 20-21. As per the directives of MoR, the Company supplied Ready to Eat (RTE) food in place of cooked meals. I am pleased to inform that to provide passengers a comfortable and convenient space to relax, 7 executive lounges and 17 retiring rooms have been created at railway stations as on date.

Also, as you may be aware, our e-catering services allow passengers to book food from partner restaurants and it is directly delivered to their seats during their journey. During FY 2020-21, we have provided 9,180 meals per day in more than 200 stations across the country.

Regarding Internet Ticketing segment of the Company, we are the authorized entity for booking online tickets on Indian Railways and over the years, our e-ticket bookings accounted for arround 80% of the total tickets reserved. In this fiscal year, 361 lakh tickets were booked through our website and 808 lakh tickets through the mobile app.

At IRCTC, we have undertaken some new initiatives including the launch of IRCTC - SBI credit card that offers exclusive benefits on retail, dining and entertainment. It also allows passengers to avail transaction fee waivers. Alongside, an e-ticketing system has been commissioned for booking reserved rail e-tickets for personnel from AR (Assam Rifles), of the Central Paramilitary Force. Loyalty schemes have also been launched for Tejas trains. We have also introduced a new User Interface to further enhance user personalization and facilitate convenient bookings on the IRCTC Website and Mobile App and initiated the process of commercial operations of payment gateway **IPAY**.

I am happy to convey that the **'Rail Neer'** drinking water brand of IRCTC remains the safest and reliable source of water for the passengers travelling on Indian Railways. We currently have 15 operational plants in Nangloi, Danapur, Palur, Ambernath, Amethi, Parassalla, Bilaspur, Hapur, Sanand, Mandideep, Nagpur, Sankrail, Maneri, Jagiroad and Una.

The Travel & Tourism segment is one of the integral business segment of the Company. We are among the leading travel and tourism companies in India and strive to simplify tourism and cater to diverse needs of customers. During FY 2020-21, this segment had a share of 7% in the total operating revenue of the Company owing to Covid-19. The onset of the pandemic though resulted in a drop in train services, but with increased rate of the vaccination and steady pace of confidence of customers, we started the train services of and conducted tours to come out of the shadow of Covid-19. The main focus of the Company is, **'Regaining Confidence of Customers'** and **'Reviewing the offerings'**. Your Company is rebranding itself with safety travel measures and following a new tagline - **'Travel Redefined, A New Normal'** where it explains about the safety measures being taken into consideration for it passengers/ customers.

We are confident that with new SoPs and initiatives, the Tourism segment would perform better in later half of Fiscal 2021.

Your Company always believes to create new beginnings. I am happy to share that IRCTC has started a new segment for **'Bus-seat booking'** allowing customers to book seats for buses online through our portal **www.bus.irctc.co.in.** It enables last- mile connectivity for travellers. Currently, we have 2 tie-ups with private bus operators and our bus services are available in 22 States and 3 Union Territories.

To reduce the dependency on Hotel Aggregators, IRCTC has also started the process for direct tie-up with Hotels and Government owned properties for online room Inventory and this business is projected to grow substantially in FY 2021-22 as IRCTC has made already customers direct tie-ups with Hotels brands such as Pride, Ginger, Treebo, Park, KTDC, UPSTDC, KSTDC in addition to the hotel aggregators, for which the transparent process of appointment has already been initiated..

Regarding Digitisation, we are witnessing that unparalleled technological transformations and the digitalization of business models have shaped the **'new normal'** for us. Whether it's the uptick in online demand, mastery over digital demand fulfilment or tackling the threat of cyber attacks, technology has become an urgent and critical business capability. Adjusting to this new reality can be daunting. Companies can no longer afford the long wait for services and queries. Our customers need digital solutions that can help to resolve queries instantly. We have, therefore, introduced a 24/7 chatbot for customer service - namely **'Ask Disha'**, the young lady available on the website of IRCTC. So far,we have handled around 54 lakh ticketing queries and around 1000 queries per day in Hindi. With the success of the chatbot, we further aim to create automated solutions for customer engagement across travel & tourism, retail and transportation.

As a responsible corporate citizen, Corporate Social Responsibility is always our priority. We have always upheld sustainable endeavours as a major priority. We have articulated measures to support communities to ensure social welfare. We also remain devoted to reduce our ecological footprints with effective measures that contribute to environmental sustainability.

We expanded our financial commitment towards COVID-19 relief amounting to Rs. 6 crore to PM CARES Fund, supporting community efforts around the country. We have also collaborated with hospitals and ambulance services; facilitated access to oxygen and medicines; and deepened employee support. We opened our kitchens to prepare and served over 21 lakh community meals to the poor and needy during nationwide lockdown. we also provided around 1.2 lakh Rail Neer bottles to stranded people, daily wage labours, homeless people, destitutes across India. Further, we also implemented sanitation facilities and information systems for schools in various rural villages of India.

Over the years, we have earned credibility in the travel and tourism sector in India and have emerged as one of the leading players in the market. While the pandemic present new challenges, the results we delivered, the resilience we have displayed and the brand strength that we have accrued clearly shows how well-placed we are to thrive and help our employees grow.

I would like to take this opportunity to express on behalf of the Board that we will not rest on our laurels. On the contrary, we will grab opportunities to further expand our market share and aim to improve the range of services offered in all segments.

I am convinced that we are well positioned to capitalize on future growth prospects despite the temporary disruption induced by the pandemic. We are grateful for the support offered by our investors for making us achieve a market capitalisation of more than Rs. 55000 crores within a short span of two years of listing. We also put on record the gratitude to our customers to help us navigate through tough times. I would like to thank all our stakeholders, especially employees, for their continued dedication, hard work and ability to quickly adapt to an unprecedented situation and service providers associated with IRCTC who stood along with us in providing services in the difficult times of the pandemic. I would also like to thank each one of our valuable shareholders for the continued faith and confidence reposed in the management, even in tiring times.

I wish all of you to Stay safe and Healthy!

Sd/-
Rajni Hasija
Chairperson & Managing Director

Date: 29-09-2021
Place: New Delhi

Note: This does not purport to form proceedings of this Annual General Meeting.

IRCTC

IRCTC Indian Railway Catering and Tourism Corporation Limited

(A Govt. of India Enterprise-Mini Ratna Category-I)
CIN L74899DL1999GOI101707
11th Floor, B-148, Statesman House, Barakhamba Road, New Delhi - 110001 Tel 011-23311263/64
Fax 011-23311259

और मामला है। साउथ-ईस्ट दिल्ली पुलिस ने बताया कि मृतक महिला की उम्र 38 साल है। वह 28 सितंबर से सरिता विहार इलाके से लापता थीं। बुधवार सुबह उनका किया गया था। लोहे के दरवाजे को कटर से काटा गया। एम्स के शव गृह में बॉडी रखी गई है। इस मामले में मेडिकल बोर्ड बनाए जाने की रिक्वेस्ट की गई है।

केन्द्रीय विद्युत अनुसंधान संस्थान

पोस्ट बॉक्स सं.8066, सदाशिवनगर डाक घर, बेंगलूरु – 560 080.
टेलीफोन सं: 080-2207 2271 ई–मेल: purchase@cpri.in
वेबसाइट: http://www.cpri.res.in

वैश्विक निविदा आमंत्रित सूचना –
सीपीआरआईबीएलआर21एनआईटी12 दिनांक : 30.09.2021

संस्थान के लिए आवश्यक (यथा लागू राष्ट्रीय एवं अंतराष्ट्रीय मानकों के अनुरूप) विभिन्न वैद्युत उपस्करों के लिए पात्र निर्माताओं/आपूरकों/अभिकरणों/स्टाक धारियों से ऑनलाइन – ई निविदा आमंत्रित हैं।

उपस्करों के विवरण एवं उनकी विनिर्दिष्टाओं के साथ निविदा दस्तावेजों, निबंधन एवं शर्तों, अनुदेशों एवं अन्य विवरणों को **30-09-2021** से सीपीआरआई वेब साइट : **http://www.cpri.res.in** एवं सीपीआरआई के ई–प्रोक्यूरमेंट पोर्टल: **www.tenderwizard.com/CPRI** से कृपया प्राप्त / डाउनलोड करें।

सीपीआरआई/विज्ञापन/28/2021 — क्रय प्राधिकारी–सीपीआरआई

हज कमेटी ऑफ इंडिया

(हज कमेटी अधिनियम 2002 का क्रमांक–35 के अन्तर्गत गठित वैधानिक संस्था)
अल्पसंख्यक कार्य मंत्रालय भारत सरकार
हज हाउस, 7–ए, एम.आर.ए. मार्ग, (पल्टन रोड) मुंबई – 400001

सन्दर्भ क्रमांक : एच.सी–02/04/2021 — दिनांक : 28.09.2021

हज कमेटी ऑफ इंडिया, मुंबई में उप मुख्य कार्यकारी अधिकारी (लेखा) पद पर प्रतिनियुक्ति के आधार पर नियुक्ति हेतु सूचना

उप मुख्य कार्यकारी अधिकारी (लेखा) पद पर प्रतिनियुक्ति के आधार पर निर्धारित अर्हता धारक तथा 30–45 वर्ष आयु के केंद्र/राज्य सरकार के कर्मचारीयों से, जिनका वेतनमान छठे वेतन आयोग के अनुसार रु. 15600–39100/– (पीबी 3) + 6600 (जीपी) (7 वें केंद्रीय वेतन आयोग के अनुसार वेतन मैट्रिक्स में 11 वा स्तर) हो, आवेदन आमंत्रित किये जाते हैं।

हज कमेटी ऑफ इंडिया, मुंबई में उप मुख्य कार्यकारी अधिकारी (लेखा) पद नियुक्ति के हेतु आवश्यकता अर्हता तथा अनुभव वेबसाईट **http://hajcommittee.gov.in** पर उपलब्ध हैं। **आवेदन निम्न स्वाक्षरीकर्ता के कार्यालय में केवल उचित माध्यम से सभी आवश्यक दस्तावेजों के साथ 30 अक्तूबर, 2021 तक पहूँचना आवश्यक हैं।**

मुख्य कार्यकारी अधिकारी

गुमशुदा/अपहृत की तलाश

आरती

सर्वसाधारण को सूचित किया जाता है कि एक लड़की, जिसका नामः आरती, पुत्रीः खेम किशोर, पताः मं०सं० डी–39, विजय विहार फेस–II, दिल्ली उम्रः 17 वर्ष 5 माह जो दिनांक 22.07.2021 को लगभग सायं 4.00 बजे से अपने घर से गुम है। इस बाबत FIR No. 359/21 U/s 363 IPC दिनांक 22.07.2021 से थाना विजय विहार, दिल्ली में दर्ज है। गुम लड़की का ब्योरा इस प्रकार है:

कदः 5'2" फीट, रंगः गेहुंआ, चेहराः लम्बा, जिस्मः मध्यम, बालः काले, पहचानः मुंह के बायीं ओर तिल का निशान, पहनावाः सफेद रंग की टी–शर्ट एवं नीले रंग का पजामा और पैरों में काले रंग की स्लिपर पहने हुए।

अगर इस गुम/अपहृत लड़की के बारे में कोई जानकारी मिले तो इसकी सूचना थाना विजय विहार, दिल्ली को ई–मेलः email: cic@cbi.gov.in फैक्स सं०: 011-24368639, फोनः 011-24368638, 24368641 दें।

थानाध्यक्ष
थाना, विजय विहार, दिल्ली

DP/1100/RD/2021. फोन नं०: 011-27521295, 8750870329, 9971617592

कल आज और कल के नक्शेकदम पर

श्रीमती रजनी हसीजा
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
22वीं वार्षिक आम बैठक
में वक्तव्य के अंश

प्रिय शेयरधारकों,

आज, मैं आप सभी का आईआरसीटीसी की 22वीं वार्षिक आम बैठक में हार्दिक स्वागत करती हूं। आप सभी के साथ जुड़ना हमेशा खुशी की बात होती है, और आज आपकी मेजबानी करना मेरे लिए सौभाग्य की बात है। हमारे साथ बैठक मे भाग लेने व समय निकालने के लिए मैं आईआरसीटीसी के निदेशक मंडल की ओर से आपको धन्यवाद करती हूं। पिछले दो दशकों मे आपके विश्वास और समर्थन ने हमें अपने आप को पिछली चुनौतियों और जटिलताओं से आगे बढ़ने, और साल दर साल आपके लिए लगातार अभूतपूर्व रिटर्न प्रदान करने का विश्वास दिलाया है।

कोविड–19 महामारी के कारण यात्रा और पर्यटन उद्योग ने सबसे चुनौतीपूर्ण अवधियों में से एक समय देखा है। हालांकि, आईआरसीटीसी ने तकनीकी परिष्कार और प्रगति के माध्यम से महामारी के कारण होने वाली अप्रत्याशित कमजोरियों से निपटने के लिए खुद को अच्छी तरह से तैयार किया। मानव जीवन की रक्षा व महामारी के प्रसार को रोकने के लिए दुनिया भर में विभिन्न सरकारों द्वारा लगाए गए प्रतिबंधों ने व्यवसायों में बड़े पैमाने पर व्यवधान पैदा किया था। इन प्रतिबंधों के परिणामस्वरूप, विश्व अर्थव्यवस्था में दबाव स्पष्ट था। प्रारंभिक राष्ट्रव्यापी तालाबंदी ने भारत में संक्रमण के प्रसार को नियंत्रित करने में मदद की और महामारी की पहली लहर में जानमाल के नुकसान को सीमित कर दिया। इस दौरान यात्रा और पर्यटन क्षेत्र को अभूतपूर्व व्यवधानों का सामना करना पड़ा। लॉकडाउन और यात्रा प्रतिबंधों ने भारत और दुनिया भर में इस क्षेत्र को बुरी तरह प्रभावित किया और आईआरसीटीसी इससे अछूता नहीं था। पिछले वर्ष में महामारी ने हमारी व्यवसायिक संभावनाओं को भी प्रभावित किया, जिसके परिणामस्वरूप राजस्व में तेज गिरावट आई।

वित्त वर्ष 2020–21 के दौरान, DIPAM ने "ऑफर फॉर सेल (ओएफएस)" के माध्यम से कंपनी में प्रदत्त इक्विटी पूंजी के 20% तक के विनिवेश के लिए निर्देश जारी किया। ओएफएस के बाद, आईआरसीटीसी में भारत के राष्ट्रपति की हिस्सेदारी घटाकर 67.40 प्रतिशत कर दी गई है और कंपनी की न्यूनतम सार्वजनिक शेयरधारिता (एमपीएस) के अनुरूप हो गई है।

अब मैं मुख्य वित्तीय उपलब्धियों पर आती हूं। परिचालन से राजस्व वित्त वर्ष 2019–20 में 2264.31 करोड़ रुपये की तुलना में 31 मार्च 2021 को 783.05 करोड़ रुपये रहा। वित्त वर्ष 2020–21 में हमारा EBITDA (ब्याज, कर, मूल्यह्रास और ऋणमुक्ति/परिशोधन से पहले की आय) लगभग 31.78% के ऑपरेटिंग मार्जिन के साथ 275.93 करोड़ रुपये है। महामारी के कारण आने वाली कठिनाइयों के कारण, PAT (कर के बाद लाभ) वित्त वर्ष 2019–20 में 513.11 करोड़ रुपये से 62.99% घटकर वित्त वर्ष 2020–21 में 189.90 करोड़ रुपये रह गया। लाभप्रदता के संदर्भ में, हमने इस वर्ष 21.86% का शुद्ध लाभ मार्जिन दर्ज किया।

कोविड–19 महामारी के कारण वित्त वर्ष 2020–21 के दौरान प्रदर्शन में गिरावट के बावजूद, निदेशक मंडल ने 5.00 रुपये प्रति इक्विटी शेयर के भुगतान की सिफारिश की है। मैं सभी शेयरधारकों से वित्तीय वर्ष 2020–21 के लिए अनुशंसित अंतिम लाभांश को मंजूरी देने का अनुरोध करती हूं।

मैं आप सबको विनम्रतापूर्वक बताना चाहती हूं कि आपने कंपनी में लगातार भरोसा दिखाया है, तथा हम अपने शेयरधारकों के हितों के लिए प्रतिबद्ध हैं। इस दिशा में, छोटे निवेशकों को प्रोत्साहित करने और बाजार में तरलता बढ़ाने के लिए, आपके बोर्ड ने शेयरों को 1:5 के अनुपात में विभाजित करने के प्रस्ताव की सिफारिश की है, जिसे रेल मंत्रालय और DIPAM, वित्त मंत्रालय द्वारा विधिवत अनुमोदित किया गया है।

मैं अब आगे बढ़ते हुए वित्त वर्ष 2020–21 के दौरान कंपनी के खंड–वार प्रदर्शन को आपके सामने प्रस्तुत करना चाहती हूं।

खानपान के क्षेत्र में हम देश की सबसे बड़ी कैटरिंग कंपनियों में से हैं और यात्रियों की जरूरतों को पूरा करने के लिए सेवाएं प्रदान करते हैं, जिसमें स्वच्छता और स्वाद का सर्वोत्तम मिश्रण होता है। हम अपने मोबाइल कैटरिंग डिवीजन के माध्यम से 550 से अधिक यात्री ट्रेनों में ऑन–बोर्ड खानपान सेवाएं प्रदान करते हैं।

वर्तमान में, हमारे यात्रियों को स्वच्छ भोजन परोसने के लिए हमारे पास 287 फूड प्लाजा, 176 जलपान कक्ष, 56 जन आहार और 17 किचन कक्ष हैं। हालांकि, महामारी के कारण, ये वित्त वर्ष 2020–21 के दौरान पूरी तरह से चालू नहीं थे। रेल मंत्रालय के निर्देशों के अनुसार, कंपनी ने पके हुए भोजन के स्थान पर रेडी टू ईट (आरटीई) भोजन की आपूर्ति की। मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है कि इसके अलावा आजतक, यात्रियों को आरामदायक और सुविधाजनक आराम करने के लिए स्थान प्रदान करने के लिए, रेलवे स्टेशनों पर 7 एग्जीक्यूटिव लाउंज और 17 रिटायरिंग रूम बनाए गए हैं। हमारी ई–खानपान सेवाएं यात्रियों को हमारे भागीदार रेस्तरां से भोजन बुक करने की सुविधा देती हैं और यह भोजन उनकी यात्रा के दौरान उनकी सीटों पर हमारे भागीदार रेस्तरां द्वारा उन्हें दिया जाता है। वित्त वर्ष 2020–21 के दौरान, ई–कैटरिंग के तहत, हमने देश भर में 200 से अधिक स्टेशनों पर प्रतिदिन 9,180 भोजन उपलब्ध कराया है।

कंपनी के इंटरनेट टिकटिंग खंड के संबंध में, हम भारतीय रेलवे पर ऑनलाइन टिकट बुकिंग के लिए अधिकृत संस्था हैं और पिछले कुछ वर्षों में, हमारी ई–टिकट बुकिंग कुल आरक्षित टिकटों का लगभग 80% रही है। इस वित्तीय वर्ष में हमारी वेबसाइट के माध्यम से 361 लाख टिकट और मोबाइल ऐप के माध्यम से 808 लाख टिकट बुक किए गए।

आईआरसीटीसी में हमने आईआरसीटीसी – एसबीआई क्रेडिट कार्ड सहित कुछ नई पहल की शुरूआत की है जो खुदरा, भोजन और मनोरंजन पर विशेष लाभ प्रदान करता है। यह यात्रियों को लेनदेन मे शुल्क छूट का लाभ उठाने की भी अनुमति देता है। साथ ही, केंद्रीय अर्धसैनिक बल के एआर (असम राइफल्स) के कर्मियों के लिए आरक्षित रेल ई–टिकट बुक करने के लिए एक ई–टिकटिंग प्रणाली शुरू की गई है। तेजस ट्रेनों के लिए भी लॉयल्टी योजनाएं शुरू की गई हैं। हमने यूजर वैयक्तिकरण को और बढ़ाने और आईआरसीटीसी वेबसाइट और मोबाइल ऐप पर सुविधाजनक बुकिंग की सुविधा के लिए एक नया यूजर इंटरफेस भी पेश किया है और पेमेंट गेटवे **I PAY** के वाणिज्यिक संचालन की प्रक्रिया शुरू की है।

आईआरसीटीसी का 'रेल नीर' पेयजल ब्रांड भारतीय रेलवे में यात्रा करने वाले यात्रियों के लिए पानी का सबसे सुरक्षित और विश्वसनीय स्रोत बना हुआ है। वर्तमान में हमारे पास नांगलोई, दानापुर, पालुर, अंबरनाथ, अमेठी, पारस्शाला, बिलासपुर, हापुड़, सानन्द, मंडीदीप, नागपुर, सांकराईल, मनेरी, जागीरोड और ऊना में 15 परिचालन संयंत्र हैं।

ट्रैवल एंड टूरिज्म खंड कंपनी के अभिन्न बिजनेस खंड में से एक है। हम भारत में अग्रणी यात्रा और पर्यटन कंपनियों में से हैं और पर्यटन को सरल बनाने और ग्राहकों की विविध जरूरतों को पूरा करने का प्रयास करते हैं। वित्तीय वर्ष 2020.21 के दौरान, कोविड –19 के कारण इस खंड की कुल परिचालन राजस्व मे 7% की हिस्सेदारी है, महामारी की शुरूआत के परिणामस्वरूप ट्रेन सेवाओं में गिरावट आई, लेकिन टीकाकरण की बढ़ी हुई दर और ग्राहकों के विश्वास की स्थिर गति के साथ, हमने कोविड –19 के साये से बाहर आने के लिए ट्रेन सेवाओं की शुरूआत की और पर्यटन का संचालन किया। कंपनी का मुख्य फोकस **'ग्राहकों का विश्वास हासिल करना'** और **'प्रस्तावों की समीक्षा करना'** होगा। आपकी कंपनी सुरक्षा यात्रा उपायों के साथ खुद को रीब्रांड कर रही है और एक नई टैगलाइन – **"फिर से एक नई सामान्य यात्रा"** का अनुसरण कर रही है, जहां यह यात्रियों/ग्राहकों के लिए ध्यान में रखे जा रहे सुरक्षा उपायों के बारे में बताती है।

हमें विश्वास है कि नए मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) और पहल के साथ, पर्यटन उद्योग वर्ष 2021 के उत्तरार्ध में बेहतर प्रदर्शन करेगा।

आपकी कंपनी हमेशा नई शुरूआत करने में विश्वास रखती है। मुझे यह बताते हुए खुशी हो रही है की आईआरसीटीसी ने **'बस–सीट बुकिंग'** के लिए एक नया खंड शुरू किया है जिससे ग्राहक हमारे पोर्टल **www.bus.irctc.co.in** के माध्यम से बसों में ऑनलाइन सीट बुक कर सकते हैं। यह यात्रियों के लिए लास्ट माइल कनेक्टिविटी को सक्षम बनाता है। वर्तमान में, हमारे पास निजी बस ऑपरेटरों के साथ 2 टाई–अप हैं और हमारी बस सेवाएं 22 राज्यों और 3 केंद्र शासित प्रदेशों में उपलब्ध हैं।

होटल समूह पर निर्भरता को कम करने के लिए, आईआरसीटीसी ने ऑनलाइन रूम इन्वेंटरी के लिए होटलों और सरकारी स्वामित्व वाली संपत्तियों के साथ सीधे गठजोड़ की पारदर्शी प्रक्रिया शुरू कर दी है और वित्त वर्ष 2021–22 में इस व्यवसाय के काफी बढ़ने का अनुमान है क्योंकि आईआरसीटीसी ने प्राइड, जिंजर, ट्रीबो, पार्क, केटीडीसी, यूपीएसटीडीसी, केएसटीडीसी जैसे होटल के साथ सीधा गठजोड़ किया है।

डिजिटलीकरण के संबंध में, हम देख रहे हैं कि अभूतपूर्व तकनीकी परिवर्तन और व्यापार मॉडल का डिजिटलीकरण हमारे लिए **"नए सामान्य"** को आकार दे रहा है। चाहे ऑनलाइन मांग में वृद्धि हो, डिजिटल मांग को पूरा करने में महारत हो या साइबर हमलों के खतरे से निपटना हो, प्रौद्योगिकी एक जरूरी और महत्वपूर्ण व्यवसायिक क्षमता बन गई है। इस नई वास्तविकता को समायोजित करना कठिन हो सकता है। कंपनियां अब सेवाओं और प्रश्नों के लिए लंबा इंतजार नहीं कर सकती हैं। हमारे ग्राहकों को डिजिटल समाधानों की आवश्यकता है जो प्रश्नों को तुरंत हल करने में मदद कर सकें। इसलिए, हमने ग्राहक सेवा के लिए 24/7 चैटबूट पेश किया है – , आईआरसीटीसी की वेबसाइट पर उपलब्ध युवती **'आस्क दिशा'**। अब तक हमने लगभग 54 लाख टिकटिंग प्रश्नों और प्रति दिन लगभग 1000 प्रश्नों को हिंदी में संभाला है। चैटबूट की सफलता के साथ, हमारा लक्ष्य यात्रा और पर्यटन, खुदरा और परिवहन में ग्राहकों के जुड़ाव के लिए स्वचालित समाधान बनाना है।

एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में, कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व हमेशा हमारी प्राथमिकता है। पहले की तरह, हमने हमेशा एक प्रमुख प्राथमिकता के रूप में स्थिरता के प्रयासों को बरकरार रखा है। हमने सामाजिक कल्याण सुनिश्चित करने के लिए समुदायों का समर्थन करने के उपायों को स्पष्ट किया है। हम पर्यावरणीय स्थिरता में योगदान करने वाले प्रभावी उपायों के साथ अपने पारिस्थितिक पदचिह्नों को कम करने के लिए भी समर्पित हैं।

हमने देश भर में सामुदायिक प्रयासों का समर्थन करते हुए, कोविड–19 राहत के लिए अपनी वित्तीय प्रतिबद्धता को बढ़ाकर 6 करोड़ रुपये PM CARES फंड मे दिया है। हमने अस्पतालों और एम्बुलेंस सेवाओं के साथ भी सहयोग किया है; ऑक्सीजन और दवाओं तक आसान पहुंच; और गहरा कर्मचारी समर्थन। हमने देशव्यापी तालाबंदी के दौरान सामुदायिक भोजन तैयार करने और 21 लाख से अधिक गरीबों और जरूरतमंदों को परोसने के लिए अपनी रसोई भी खोली और सीएसआर के तहत भारत भर में फंसे दिहाड़ी मजदूरों, बेघर लोगों और जरूरतमंदों को लगभग 1.2 लाख रेल नीर की बोतलें भी उपलब्ध कराई।. इसके अलावा, हमने भारत के विभिन्न ग्रामीण गांवों में स्कूलों के लिए स्वच्छता सुविधाओं और सूचना प्रणालियों को भी लागू किया।

इन वर्षों में, हमने भारत में यात्रा और पर्यटन क्षेत्र में विश्वसनीयता अर्जित की है और बाजार में अग्रणी खिलाड़ियों में से एक के रूप मे उभरे हैं। जबकि महामारी नई चुनौतियां पेश करती है, हमारे द्वारा दिए गए परिणाम, हमने जो लचीलापन दिखाया है और ब्रांड की ताकत जो हमने अर्जित की है, वह स्पष्ट रूप से दिखाती है कि हम अपने कर्मचारियों को आगे बढ़ने में मदद करने के लिए कितने अच्छे हैं।

साथ ही, बोर्ड की ओर से मैं आप सभी को आश्वस्त करना चाहती हूं कि हम अपने सम्मान पर आराम नहीं करेंगे। इसके विपरीत, हम अपनी बाजार हिस्सेदारी को और बढ़ाने के अवसरों का लाभ उठाएंगे और आईआरसीटीसी द्वारा दी जाने वाली सेवाओं की श्रेणी में सुधार करने का लक्ष्य रखेंगे।

मुझे विश्वास है कि हम महामारी से प्रेरित अस्थायी व्यवधान के बावजूद भविष्य की विकास संभावनाओं को भुनाने के लिए अच्छी तरह से तैनात हैं। लिस्टिंग के दो साल की छोटी अवधि के भीतर हमें 55000 करोड़ रुपये से ज्यादा का बाजार पूंजीकरण हासिल करने के लिए हम अपने निवेशकों और ग्राहकों के आभारी हैं। मैं अपने सभी हितधारकों, विशेष रूप से कर्मचारियों को उनके निरंतर समर्पण, कड़ी मेहनत और एक अभूतपूर्व स्थिति को जल्दी से अनुकूलित करने की क्षमता के लिए और आईआरसीटीसी से जुड़े सेवा प्रदाता जो महामारी के कठिन समय में सेवाएं प्रदान करने में हमारे साथ खड़े रहे उनका धन्यवाद देना चाहती हूं। मैं अपने मूल्यवान शेयरधारकों में से प्रत्येक को कठिनाइयों के बीच भी प्रबंधन में निरंतर विश्वास के लिए धन्यवाद देना चाहती हूं।

मैं आप सभी के सुरक्षित रहने और स्वस्थ रहने की कामना करती हूं!

ह./-
रजनी हसीजा
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

दिनांक: 29.09.2021
स्थान : नई दिल्ली

नोट: यह इस वार्षिक आम बैठक की कार्यवाही बनाने के लिए अभिप्रेरित नहीं है।

IRCTC

इंडियन रेलवे केटरिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम – मिनी रत्न श्रेणी–I)
सीआईएन नं.: L74899DL1999GOI101707
11वां तल, बी–148, स्टेट्समैन हाउस, बाराखम्बा रोड, नई दिल्ली –110001, टेली: 011–23311263–64
फैक्स: 011–23311259