

इंडियन रेलवे कॅटरिंग एण्ड टूरिज़्म कॉरपोरेशन लिमिटेड



और

रेल मंत्रालय के बीच



वर्ष 2017-18 के लिए समझौता ज्ञापन

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING

BETWEEN

**INDIAN RAILWAY CATERING AND TOURISM
CORPORATION LIMITED**



AND

MINISTRY OF RAILWAYS



FOR THE YEAR 2017-18

भाग क – अनिवार्य मापदण्ड
PART A-- MANDATORY PARAMETERS

क्र.सं. Sl. No.	वित्तीय निष्पादन मानदंड Financial Performance Criteria	इकाई Unit	अंक Marks	2016-17 (अनुमानित) (Estimated)	5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ Best in 5 years	एमओयू लक्ष्य MOU Targets					सुधार Improve ment (%)
						उत्कृष्ट Excellent 100%	बहुत अच्छा V. Good 80%	अच्छा Good 60%	मध्यम Fair 40%	अपर्याप्त Poor 20%	
1.	कुल बिक्री: Turnover:										
	परिचालन से राजस्व Revenue from Operations	₹ करोड़ ₹ crore	10	900.48	815.30	1150	1100	1050	1000	950	22.16
<p>नोट: यह सहमति हुई थी कि भारत सरकार द्वारा आईआरसीटीसी को सेवा शुल्क प्रदान किए जाने पर ही लक्ष्य को जोड़ा जाएगा। Note: It was agreed that in case service charges are provided to IRCTC by the Government of India, the same would be added to the targets.</p>											
2	परिचालन लाभ/हानि: Operating Profit/ Loss:										
	पिछले वर्ष के दौरान परिचालन घाटे में कमी (सेवा प्रभार को छोड़कर) Reduction in Operating Loss over previous year (excluding Service charge)	%	20	₹48.63 करोड़ (हानि)# Cr (Loss)#	₹90.36 करोड़ (हानि)# Cr (Loss)#	100	65	55	45	35	-
<p>नोट: यह सहमति हुई थी कि यदि भारत सरकार द्वारा आईआरसीटीसी को सेवा शुल्क प्रदान किया जाता है तो उसी के अनुसार संशोधित होगा। Note: It was agreed that in case service charges are provided to IRCTC by the Government of India, the target would get revised accordingly.</p>											
<p># पूर्ण रूप में आकड़े # Figures in absolute terms.</p>											
3	निवेश पर प्रतिफल: Return on Investment:										
	पैट/शुद्ध मूल्य PAT / Net Worth	%	20	8.41	5.91	8.41	3.50	3.25	3.00	2.75	-58.38
<p>नोट: यह सहमति हुई थी कि यदि भारत सरकार द्वारा आईआरसीटीसी को सेवा शुल्क प्रदान किया जाता है तो उसी के अनुसार संशोधित होगा। Note: It was agreed that in case service charges are provided to IRCTC by the Government of India, the target would get revised accordingly.</p>											
	कुल (क) Total (A)		50								

Anurag

आर.के.का

भाग ख – अन्य मापदण्ड
PART – B – OTHER PARAMETERS

क्र.सं. Sl. No.	वित्तीय निष्पादन मानदंड Financial Performance Criteria	इकाई Unit	अंक Marks	2016-17 (अनुमानित) (Estimated)	5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ Best in 5 years	एमओयू लक्ष्य MOU Targets					सुधार Improve ment (%)
						उत्कृष्ट Excellent 100%	बहुत अच्छा V. Good 80%	अच्छा Good 60%	मध्यम Fair 40%	अपर्याप्त Poor 20%	
4.	क्षमता उपयोगिता/ उत्पादन/ पीढ़ी/ संचार इत्यादि: Capacity Utilisation/ Production/Generation/ Transmission, etc.:										
	रेल नीर सयंत्रों की उपयोगिता क्षमता Capacity Utilisation of Railneer Plants	%	3	76	88	82	80	78	76	74	5.26
5.	नए उत्पादों या नई विशेषताएं वाले उत्पादों का विकास या राजस्व प्राप्त होना: Development or Revenue from new products or product with new features:										
क.	पिछले वर्षों में अन्तर्राष्ट्रीय विदेशों को जाने वाला एयर पैकेज से राजस्व को बढ़ाना। Increase in Revenue through International Outbound Air packages over previous year	%	3	₹ करोड (पूर्ण) Cr.(absolute)	₹7.38 करोड (पूर्ण) Cr. (absolute)	25	22	20	18	15	-
ख.	नई खानपान नीति के दृष्टिकोण से फूड उत्पादन इकाईयों की स्थापना/और मौजूदा किचनों का नवीनीकरण करनी Setting up of new / renovation of existing Kitchens / Food Production Units in view of new Catering Policy	अदद Nos.	3	-	-	16	15	14	13	12	-
6.	उत्पादन दक्षता मानदंड: Production efficiency parameters:										
	पिछले वर्ष के दौरान लगाई गई वाटर वेंडिंग मशीना की स्थापना में वृद्धि Increase in installation of Water Vending Machines over previous year	अदद Nos	3	1000	-	1250	1150	1100	1050	1000	15

Arora

✓ आर.के. वर्मा

क्र.सं. Sl. No.	वित्तीय निष्पादन मानदंड Financial Performance Criteria	इकाई Unit	अंक Marks	2016-17 (अनुमानित) (Estimated)	5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ Best in 5 years	एमओयू लक्ष्य MOU Targets					सुधार Improve ment (%)
						उत्कृष्ट Excellent 100%	बहुत अच्छा V. Good 80%	अच्छा Good 60%	मध्यम Fair 40%	अपर्याप्त Poor 20%	
7.	अनुसंधान एवं विकास, नवीकरण, तकनीकी उन्नयन मानदंड: R&D, Innovation, Technology up-gradation parameter:										
क.	सभी एजेंट और उप-एजेंटों के लिए आधार के जरिए 100% ग्राहक प्रमाणिका	दिनांक Date	3	-	-	15.09.17	30.09.17	15.10.17	31.10.17	15.11.17	-
a.	100% Agent Authentication through Aadhaar of all Agents and sub-agents	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
ख.	पिछले वर्ष के दौरान एयर टिकटिंग बुकिंग में वृद्धि	%	3	-	-	20	18	16	14	12	-
b.	Increase in Air Ticket Booking over previous year										
8.	कैपेक्स CAPEX :										
	कैपेक्स CAPEX	₹ Crore ₹ करोड़	3	27.40	70	55	50	45	40	35	82.48
9.	वर्ष के दौरान कैपेक्स के अनुबंध के मूल्य का प्रतिशत/चल रही परियोजनाएं/बिना समय पूरी की गई/कैपेक्स के अनुबंध के कुल मूल्य में लागतों का अत्यधिक बढ़ जाना: Percentages of value of CAPEX contracts/ projects running / completed during the year without time / cost overrun to total value of CAPEX contacts running / completed:										
	वर्ष के दौरान कैपेक्स के अनुबंध के मूल्य का प्रतिशत/चल रही परियोजनाएं/बिना समय पूरी की गई/कैपेक्स के अनुबंध के कुल मूल्य में लागतों का अत्यधिक बढ़ जाना। Percentages of value of CAPEX contracts/ projects running / completed during the year without time / cost overrun to total value of CAPEX contacts running / completed during the year	%	3	62.2	-	100	90	80	70	60	-

कैपेक्स परियोजनाओं का विवरण निगरानी के लिए अनुबंध-ख के रूप में संलग्न है।

The detail of CAPEX projects for monitoring is enclosed as Annexure - B.

Amu

आर.के.वर्मा

क्र.सं. Sl. No.	वित्तीय निष्पादन मानदंड Financial Performance Criteria	इकाई Unit	अंक Marks	2016-17 (अनुमानित) (Estimated)	5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ Best in 5 years	एमओयू लक्ष्य MOU Targets					सुधार Improve ment (%)
						उत्कृष्ट Excellent 100%	बहुत अच्छा V. Good 80%	अच्छा Good 60%	मध्यम Fair 40%	अपर्याप्त Poor 20%	
10.	तैयार वस्तुओं की सूची के दिनों की संख्या चल रहे कार्यों के लिए परिचालन (शुद्ध) से राजस्व: Inventory of finished goods and work in progress to Revenue from Operations (Net):										
	तैयार वस्तुओं की सूची के दिनों की संख्या, चल रहे कार्यों के लिए उत्पादों (शुद्ध) की बिक्री। Number of days of Inventory of finished goods and work in progress to Sale of products (Net)	दिनों की संख्या No. of days	3	6	4.61	5.23	6	7	8	8.5	-
11.	परिचालन (सकल) से राजस्व के दिनों की संख्या के रूप में व्यापार प्राप्तियां (शुद्ध) : Trade Receivables (Net) as number of days of Revenue from Operations (Gross):										
	परिचालन (सकल) से राजस्व के दिनों की संख्या के रूप में व्यापार प्राप्तियां (शुद्ध)# Trade Receivables (Net) as number of days of Revenue from Operations (Gross)#	दिनों की संख्या No. of days	4	114.31	110.56	85	95	100	105	110	16.89
	# उपर्युक्त लक्ष्य सेवा शुल्क को छोड़कर परिचालन (सकल) से राजस्व के आधार पर है। # The above targets are on the basis of Revenue from operations (gross), excluding service charges.										
12	किसी भी अन्य क्षेत्र का विशिष्ट उन्मुख परिणाम का मानदंड Any other sector specific result-oriented measurable parameter:										
क.	अतिरिक्त फूड प्लाजा/फास्ट फूड यूनिटों को खोलना	अदद Nos.	3	40	43	50	48	45	42	40	-
a.	Commissioning of Additional Food plazas/FFUs										
ख.	महाराजा एक्सप्रेस में पैक्स की संख्या	अदद Nos.	3	920	1144	1150	1125	1100	1075	1050	22
b.	No. of PAX in Maharajas Express										
ग.	ई-कैटरिंग के माध्यम से प्रतिदिन भोजन की औसत बुकिंग।	अदद Nos.	3	3900	-	15000	14000	13000	12000	11000	259
c.	Average Booking of meals through E-catering per day										


क्र.सं. Sl. No.	वित्तीय निष्पादन मानदंड Financial Performance Criteria	इकाई Unit	अंक Marks	2016-17 (अनुमानित) (Estimated)	5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ Best in 5 years	एमओयू लक्ष्य MOU Targets					सुधार Improve ment (%)
						उत्कृष्ट Excellent 100%	बहुत अच्छा V. Good 80%	अच्छा Good 60%	मध्यम Fair 40%	अपर्याप्त Poor 20%	
13	एचआरएम से संबंधित मानदंड : HRM related parameters:										
क.	सभी कार्यपालकों (ई0 और इससे ऊपर) के निर्धारित समय सीमा के साथ एसीआर/एपीएआर के सर्वर्ष में ऑनलाईन करना है।	कार्यपालकों की सं. का %	2	-	-	100	95	90	85	80	-
a.	On-line submission of ACR/APAR in respect of all executives (E0 and above) along with compliance of prescribed timelines w.r.t writing of ACR/APAR	% of number of executives									
ख.	वरिष्ठ कार्यपालकों (एजीएम और इससे ऊपर) के लिए ऑन तिमाही सर्तकता अद्यतन निर्गम की रिपोर्ट।	वरिष्ठ कार्यपालकों की सं. का %	2	-	-	100	95	90	85	80	-
b.	Online Quarterly vigilance clearance updation for Senior Executives (AGM and above)	% of number of senior executives									
ग.	पदों की योजना बनाना और इसका निर्देशक मंडल द्वारा अनुमोदन लेना।	दिनांक	2	-	-	30.09.17	15.10.17	31.10.17	15.11.17	30.11.17	-
c.	Preparation of succession plan and its approval by Board of Directors	Date									

Anur

आर.के.वर्मा

क्र.सं. Sl. No.	वित्तीय निष्पादन मानदंड Financial Performance Criteria	इकाई Unit	अंक Marks	2016-17 (अनुमानित) (Estimated)	5 वर्षों में सर्वश्रेष्ठ Best in 5 years	एमओयू लक्ष्य MOU Targets					सुधार Improve ment (%)
						उत्कृष्ट Excellent 100%	बहुत अच्छा V. Good 80%	अच्छा Good 60%	मध्यम Fair 40%	अपर्याप्त Poor 20%	
घ. d	कार्यपालकों (ई0 और ऊपर स्तर के लिए बिना किसी देरी के डीपीसी लेना Holding of DPC without delay for executive (E0 and above level)	%	2	-	-	100	95	90	85	80	-
ड e	कौशल प्रबंधन और कैरियर प्रगति के लिए भारत के आईआईटी, आईआईएम, एनआईटी और आईसीएआई संक्टर द्वारा कम से कम एक सप्ताह का प्रशिक्षण देना। Talent management and career progression by imparting at least one week training in Centre of Excellence within India e.g. IITs, IIMs, NITs, ICAI etc.	कार्यपालकों का % % of executives	2	-	-	10	9	8	7	6	-
	Total (B)		50								

- सरकार भूमि सूचना प्रणाली (जीएलआईएस) पर सीपीएसई लैंड होल्डिंग को अद्यतन करेगी।
- CPSE will update land holdings on Government Land Information System (GLIS).
- इस बात की सहमति हुई है कि सीपीएसई द्वारा वर्ष 2016-17 में प्रस्तुत अनुमान के आधार पर आईएमसी द्वारा लक्ष्य को अंतिम रूप दिया गया।। सीपीएसई के अंतिम परिणाम के रूप में बेहतर कार्यनिष्पादन के मामले में अनुमान से तुलना अलग होने पर, लक्ष्य को वर्ष 2017-2018 के लक्ष्य में जोड़ा जा सकता है।
- It was agreed that the targets finalized by IMC are based on estimates submitted by the CPSE for the year 2016- 17. In case of better performance of the CPSE as per final results as compared to estimates, the difference may be added to the targets for the year 2017-18.

3. यह सहमति हुई कि समझौता ज्ञापन में निर्धारित लक्ष्य बिना शर्त है और ऑफसेट की अनुमति नहीं दी जाएगी। इसके अलावा, मूल्यांकन अतिरिक्त पात्रता मापदंडों का अनुपालन के अधीन वर्ष 2017-18 के पैरा 14.2 में रेखांकित किया गया है।
3. It was agreed that targets decided in MOU are unconditional and no offset will be allowed. Further, evaluation would be subject to compliance of additional eligibility criteria as contained in para 14.2 of MoU guidelines 2017-18.

✓
Arun
28.07.20

(डॉ. अरुण कुमार मनोचा)
(Dr. Arun Kumar Manocha)
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
Chairman & Managing Director

इंडियन रेलवे कैंटरिंग एंड टूरिज़्म कॉरपोरेशन लिमिटेड
Indian Railway Catering and Tourism Corporation Limited

✓
आर.के.वर्मा

(आर.के.वर्मा)
(R.K. Verma)
सचिव
Secretary

रेल मंत्रालय, भारत सरकार
Ministry of Railways, Government of India

कैपेक्स परियोजना के निगरानी के लिए विवरण
Details of CAPEX Projects for Monitoring

₹ करोड़ में
₹ in Crores

क्र.सं. Sl. No	परियोजना का नाम Name of Project	वास्तविक दिनांक/शुरू करने की अपेक्षित दिनांक Actual Date / Anticipated date of Commissioning	अनुमोदित लागत/अनुमानित लागत Approved Cost / Estimated cost	2017-18 के लिए अपेक्षित योजना Exp. Planned During 2017-18	2017-18 में माइल्स स्टोन Milestone in 2017-18	माइल्सस्टोन की तारीख Date of Milestone
1	पर्यटन, एयर टिकटिंग के लिए नए ऐप्लिकेशन और मोबाइल ऐप New Application & Mobile Apps for Tourism, Air Ticketing, etc	फरवरी 18 Feb-18	2.00	2.00	पोर्टल संबंधी सुधार Revamping of Portal	28 फरवरी' 2018 28 th Feb. 2018
2	नए ऐप्लिकेशन और मोबाइल एप के लिए सॉफ्टवेयर Software for New Application & Mobile Apps	फरवरी 18 Feb-18	3.00	3.00	निविदा के फ्लोटिंग Floating of Tender पीओ जारी करना Issue of PO वितरण Delivery	31 जुलाई '17 31 st July '17 31 अक्टूबर' 2017 31 st Oct 2017 31 दिसम्बर' 2017 31 st Dec 2017
3	आईसीटी इन्फ्रास्ट्रक्चर (सर्वर, स्टोरेज, बैकअप, नेटवर्क, सिक्योरिटी, एफएमएस, सॉफ्टवेयर इत्यादि) ICT Infrastructure (Server, Storage, Backup, Network, Security, FMS, Software etc)	फरवरी 18 Feb-18	15.00	15.00	निविदा के फ्लोटिंग Floating of Tender पीओ जारी करना Issue of PO लगाना Installation	31 अगस्त' 2017 31 st Aug 2017 30 नवम्बर' 2017 30 th Nov 2017 28 फरवरी' 2018 28 th Feb. 2018
4	गुरुग्राम (फेस-II) में कार्यालय भवन का निर्माण Construction of Office building at Gurugram (Ph-II)	मार्च 18 Mar-18	24.91	6.50	पूरा किया गया। Completion	31 मार्च' 2018 31 st March, 2018

Ar

✓ आर.के. वर्मा

क्र.सं. Sl. No	परियोजना का नाम Name of Project	वास्तविक दिनांक/शुरू करने की अपेक्षित दिनांक Actual Date / Anticipated date of Commissioning	अनुमोदित लागत/अनुमानित लागत Approved Cost / Estimated cost	2017-18 के लिए अपेक्षित योजना Exp. Planned During 2017-18	2017-18 में माइल्स स्टोन Milestone in 2017-18	माइल्सस्टोन की तारीख Date of Milestone
5	नई खानपान नीति के दृष्टिकोण से फूड उत्पादन इकाईयों की स्थापना/और मौजूदा किचनों का नवीनीकरण करना (नम्बर 16 में) Setting up of new/renovation of existing Kitchens/Food Production Units in view of new Catering Policy (16 in nos)	मार्च 18 Mar-18	15.00	15.00	स्थितिनुसार उपलब्ध फूड प्लाजाओं/ फूड इकाईयों का नवीकरण/निर्माण करना Setting up of new/renovation of existing Kitchens/Food Production Units as the case may be	31 मार्च 2018 31 st March, 2018
6	लखनऊ, भुवनेश्वर और खजुराहो में बजट होटलों का निर्माण Construction of Budget Hotel at Lucknow, Bhubaneshwar and Khajuraho	लखनऊ-मार्च- 2020 L.Ko -- Mar- 2020 भुवनेश्वर-दिस.-2020 BBS- Dec 2020 खजुराहो मार्च 2019 Khajurao -Mar 2019	45.00	1.50	निविदा और प्रारंभिक व्यय Tendering & Preliminary expenses	31 मार्च 2018 31 st March, 2018
7	संक्रेल (हावडा), भोपाल और हापुड में रेल नीर सयंत्रों की स्थापना। Setting up of Railneer Plant at Hapur, Bhopal and Sankrail (Howrah)	हापुड-दिस.-2018 Hapur -- Dec-2018 भोपाल-मार्च-2019 Bhopal - March 2019 संक्रेल (हावडा) -दिस. 2018 Sankrail (Howrah) - Dec -2018	28.50	12.00	1. हापुड (एनसीआर) एवं संक्रेल (हावडा)- में भवन का निर्माण और मशीनों की आपूर्ति। 1. Hapur (NCR) & Sankrail (Howrah) - Part construction of building and part supply of machinery. 2. भोपाल- भवन का निर्माण कार्य। 2. Bhopal - Part construction of building	31 मार्च 2018 31 st March, 2018
	कुल Total			55.00		

Apul
28/3/20

✓ आर.के. वर्मा